



JAMAP

INOVANDO PARA CONECTAR PESSOAS



SOBRE BEM-VINDO À JAMAP!

Somos uma empresa de tecnologia que desenvolve soluções mobile para transformar o relacionamento digital das empresas com seus clientes e colaboradores através da tecnologia e humanização.

Possuímos anos de experiência em desenvolvimento de inteligência artificial e inovações tecnológicas voltadas ao aprimoramento da comunicação entre as empresas e seus clientes e colaboradores.

“Facilitamos e unificamos todos os canais de comunicação de sua empresa em uma única ferramenta.”



CONHEÇA AS SOLUÇÕES DA JAMAP!

Permitimos que seus canais de comunicação sejam integrados em uma única plataforma, com total gestão e automação dos atendimentos.

Aumentamos a eficiência operacional de sua empresa e possibilitamos uma experiência incrível e unificada de sua marca e serviços com seus clientes.



WhatsApp Enterprise



Chatbot



Plataforma de atendimento OmniChannel



Módulos de Pesquisa e Comunicação



Faturas & Cobranças Digitais



SOLUÇÃO WHATSAPP ENTERPRISE

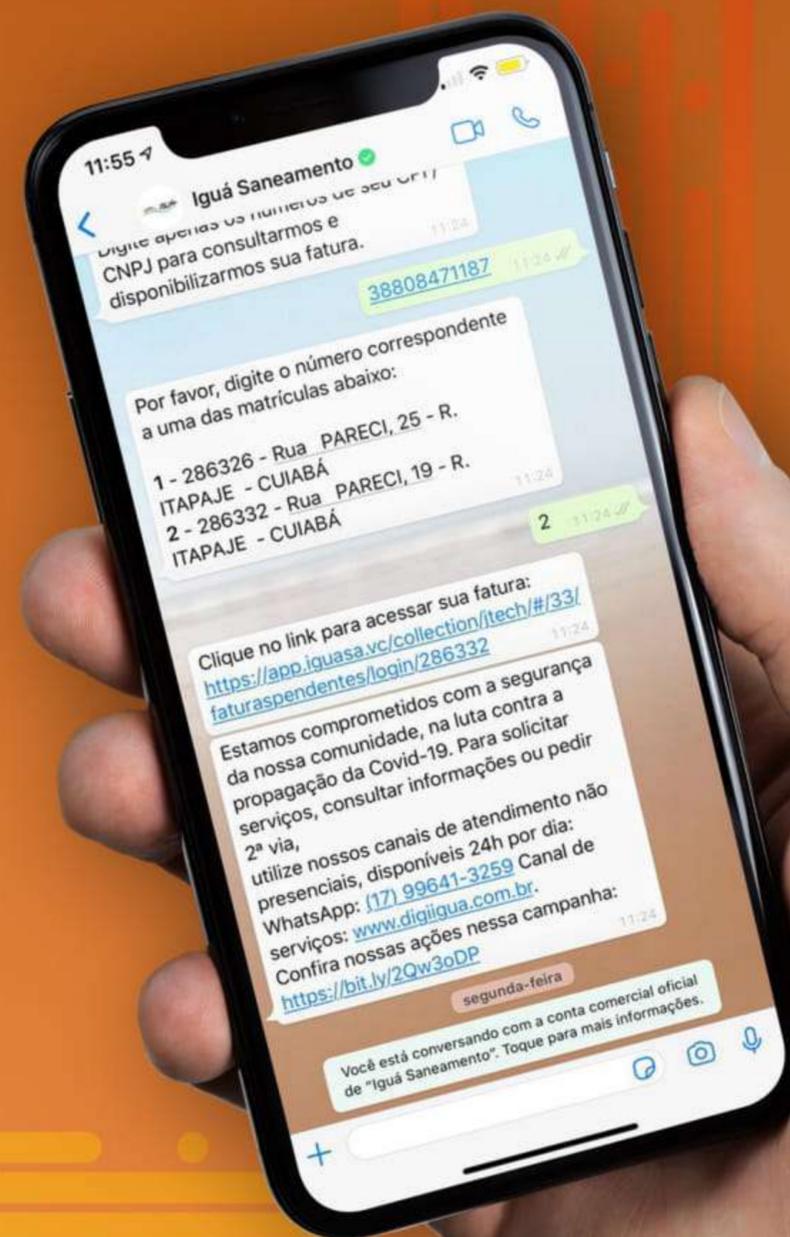
O Whatsapp se tornou o maior intermediário de comunicação atualmente no Brasil, e atualmente está se tornando o maior intermediário de diálogo entre empresas/marcas e seus consumidores e colaboradores.

Comunique-se com seus clientes através do Whatsapp com uma conta verificada e autenticada, passando maior credibilidade aos seus clientes integrado em uma única ferramenta com seus demais canais de atendimento.

**Não perca
mais tempo!**

- Instalado em 99% dos smartphones brasileiros;
- 93% declaram abrir o aplicativo todos os dias;

Pesquisa Panorama Mobile Time/Opinion Box sobre mensageria móvel no Brasil.



SOLUÇÃO

CHATBOT

Os Chatbots resolvem grande parte das consultas e dúvidas de clientes, reduzindo o número de atendimentos que precisam de transferência para um agente humano.

Com a solução de Bots de atendimento (chatbots) da JAMAP, sua empresa poderá contruir e realizar atendimentos de seus clientes de maneira simples e eficiente, possuindo a opção de transbordar para atendimentos humanos conforme sua necessidade.

Você poderá igualmente espelhar seu chatbot de atendimento para todos os seus canais digitais de comunicação integrados na plataforma JAMAP, assim, oferecendo uma automação OmniChannel para o seu negócio.

The screenshot displays the 'Cadastro de URA' (Recording of URA) interface in the JAMAP system. The interface is divided into a left sidebar with navigation options and a main workspace showing a flowchart of the chatbot's logic. The sidebar includes 'Administrador', 'HOME', 'ADMINISTRAÇÃO', 'CADASTROS', and 'CALL CENTER' with sub-items like 'Usuário Call Center', 'Equipe', 'Fila', 'Pausa', 'Tabulação', 'Agrupamento', 'Horário de Atendimento', 'SLA', 'Mensagem Rápida', 'Mensagem HSM', 'Config. de Serviço', 'Permissão de Mídia', 'Webservice URA', 'URA Chat', and 'Ger. de Atendimentos'. The main workspace shows a flowchart with nodes containing chatbot messages and actions. The messages include: 'Olá, Tudo bem? Bem-vindo à *Jamap*. (Ação: Nenhuma)', 'Muito prazer! Eu sou o Jama, seu assistente virtual. Vou te ajudar no que você precisar por esse canal. Vamos começar? Qual é o seu nome? (Ação: Nenhuma)', 'Oi @NOME_CLIENTE! Vou te passar algumas opções e é só você digitar o número correspondente a sua necessidade: (Ação: Nenhuma)', 'Saber mais sobre as soluções da Jamap (Ação: Nenhuma)', 'Legal. Vou te falar sobre as soluções que podemos te oferecer. Me diga entre as opções abaixo o que você precisa: (Ação: Nenhuma)', 'Saber mais (Ação: Nenhuma)', 'A *Jamap* é formada por um grupo de pessoas especialistas em desenvolvimento de inteligência artificial, e apaixonada em', 'E agora, como eu posso te ajudar? (Ação: Nenhuma)', 'Voltar para o menu principal (Ação: Voltar para a etapa Oi @NOME_CLIENTE! Vou te passar algumas opções...)', and 'Encerrar esta conversa (Ação: Nenhuma)'. The flowchart also shows a final message: '@NOME_CLIENTE, agradecemos muito pelo seu interesse em nós. Ficamos inteiramente a disposição para'. The interface is titled 'MacBook Pro' at the bottom.

1

Disponibilidade
24h, todos os
dias da semana;

2

Tempo de
resposta quase
que instantâneo;

3

Realiza inúmeros
atendimentos
simultâneos;

4

Direciona o
usuário com base
na sua
necessidade;

5

Captação ágil de
informações
importantes e
padronizadas
para todos os
atendimentos;

6

Aumento da
satisfação dos
clientes;

7

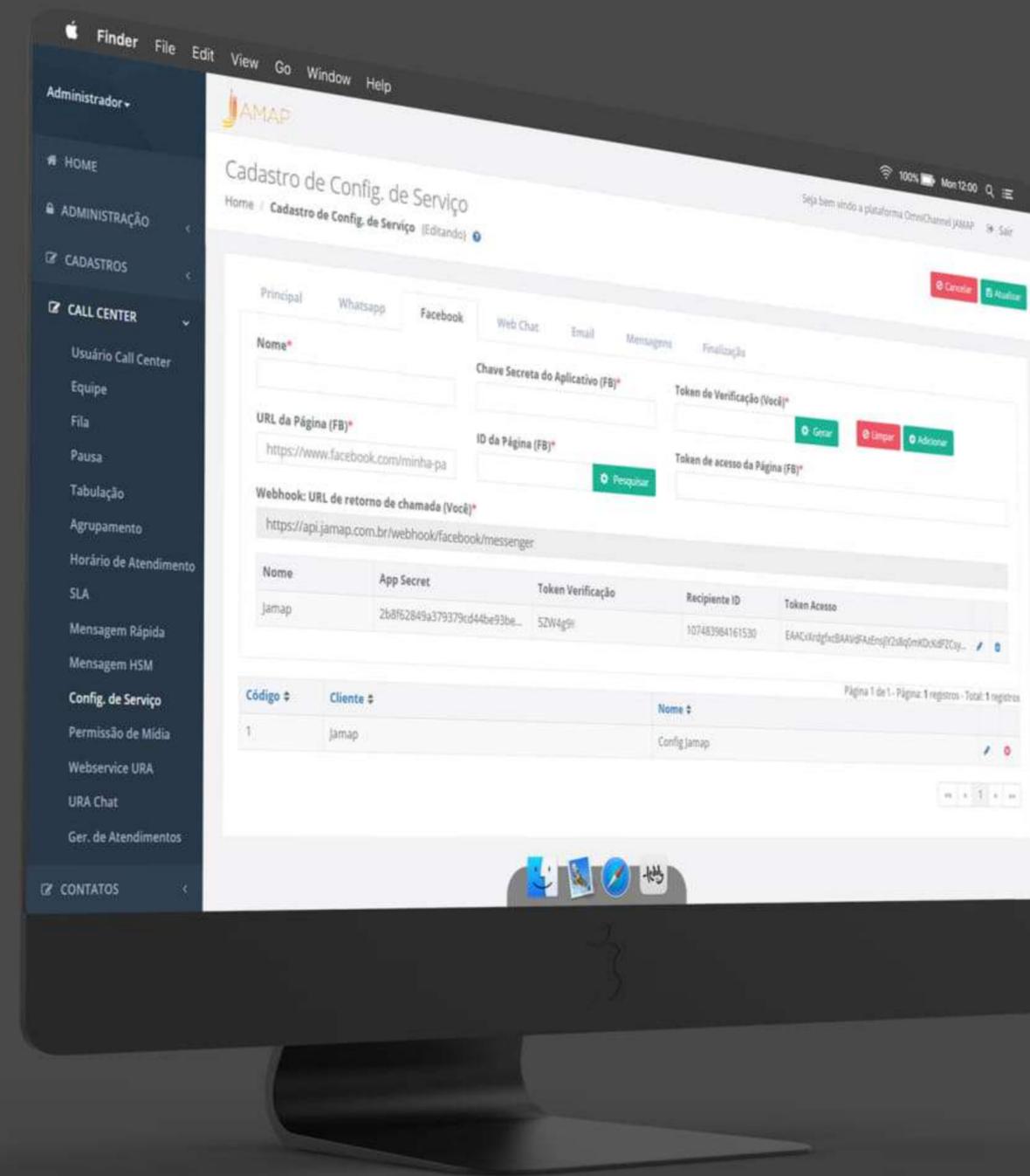
Ajuda a empresa
a economizar
dinheiro.



SOLUÇÃO PLATAFORMA OMNICHANNEL

Com a plataforma OmniChannel da JAMAP, todos os seus canais digitais de comunicação estarão integrados e automatizados em uma única plataforma.

Esteja presente e online 24 x 7 para seus consumidores e colaboradores, criando uma experiência única e automatizada com a sua marca.



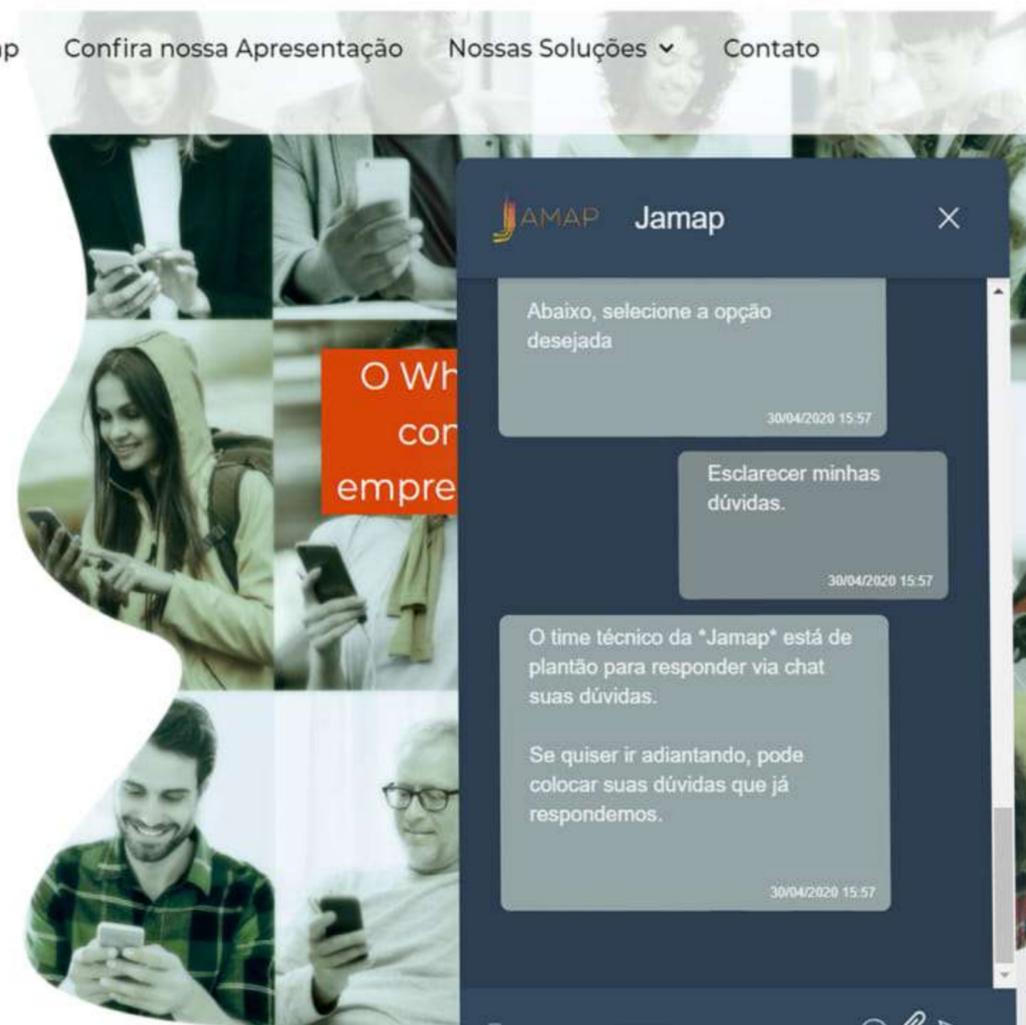
ATENDA TODAS AS SUAS PLATAFORMAS DIGITAIS EM UM ÚNICO LUGAR



Home Sobre a Jamap Confira nossa Apresentação Nossas Soluções Contato

Sua empresa está preparada para atender os clientes pelo canal de maior popularidade no Brasil?

WhatsApp Enterprise



MacBook Pro

SOLUÇÃO

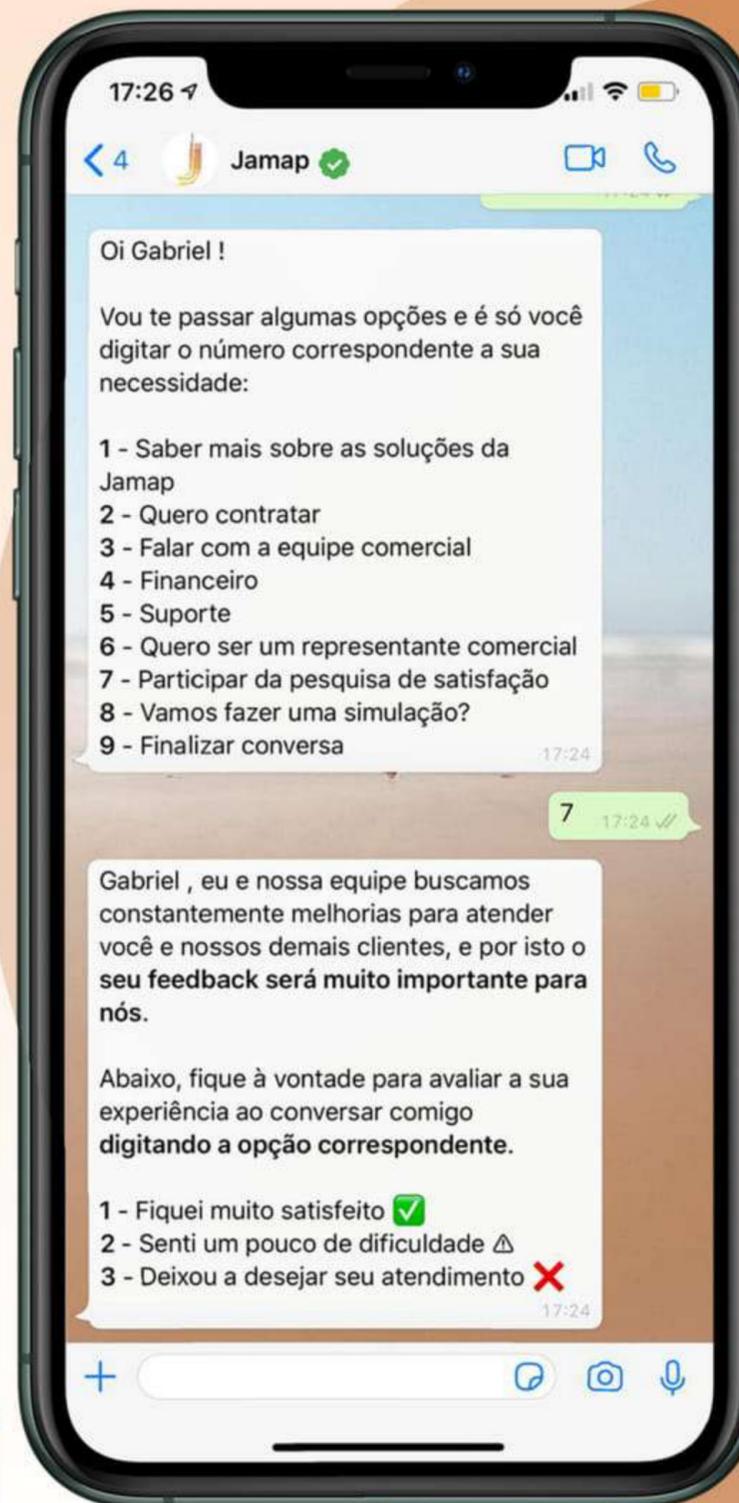
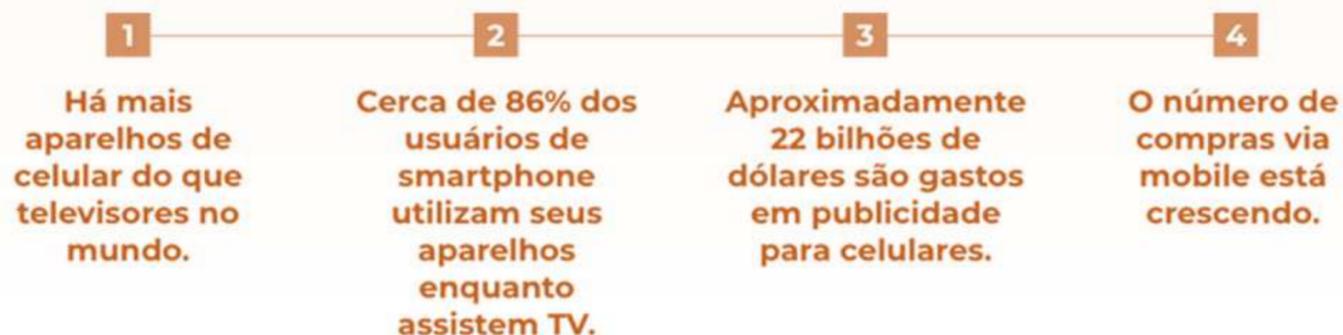
MÓDULO DE PESQUISA E COMUNICAÇÃO

- MÓDULO DE PESQUISA

Realizar uma pesquisa de satisfação online é uma forma ágil e prática de conhecer a verdadeira opinião do seu cliente para mensurar a aceitação de seu produto, serviço ou marca.

- MÓDULO DE COMUNICAÇÃO

Desenvolva ações mobile diretamente pelo seu canal de atendimento oficial. Realize ações conforme a necessidade de seu produto ou serviço, podendo mensurar e até mesmo se relacionar com todos os leads gerados.



Exemplo
Módulo de Pesquisa



Exemplo
Módulo de Comunicação

SOLUÇÃO FATURAS & COBRANÇAS DIGITAIS

Emita faturas para seus clientes sem o uso de papel e aumente drasticamente a conversão de suas cobranças diminuindo efetivamente seu custo operacional.

Com a solução da JAMAP OmniChannel, você poderá reduzir seus custos operacionais, melhorar seu processo de faturamento eliminando contratempos na entrega de seus boletos, reduzirá o percentual de sua inadimplência, evitará atrasos de seus pagamentos, e com isto, automatizará todo o seu processo de cobrança e faturamento.

- 1 Renegociação de dívida online;
- 2 Sem contato com atendente;
- 3 Registro de boleto em tempo real de acordo com a opção escolhida;
- 4 Opção de pagamento via cartão de crédito.

DIGI IGUAÁ **AGUAS CUIABÁ**

Faturas Pendentes

Matrícula: 286326-0

Referência	Valor	Vencimento	Situação
	64,73	06/05/2020	Pendente

Vencimento 06/05/2020 **Valor a Pagar (R\$)** 64,73

Matrícula 286326 **Dígito** 286326 **Grupo** 286326

Definir dia de vencimento
Definir tipo de envio de fatura
Certidão negativa de débito
Faturas quitadas
Extrato de débitos

Copiar **Imprimir** **Menu**

MacBook Pro

WhatsApp chat with Iguá Saneamento:

Por favor, digite o número correspondente a opção desejada:

- 1 - 2ª via / faturas pendentes
- 2 - Ligação de água / esgoto
- 3 - Serviços
- 4 - Voltar

Digite apenas os números de seu CPF/CNPJ para consultarmos e disponibilizarmos sua fatura.

38808

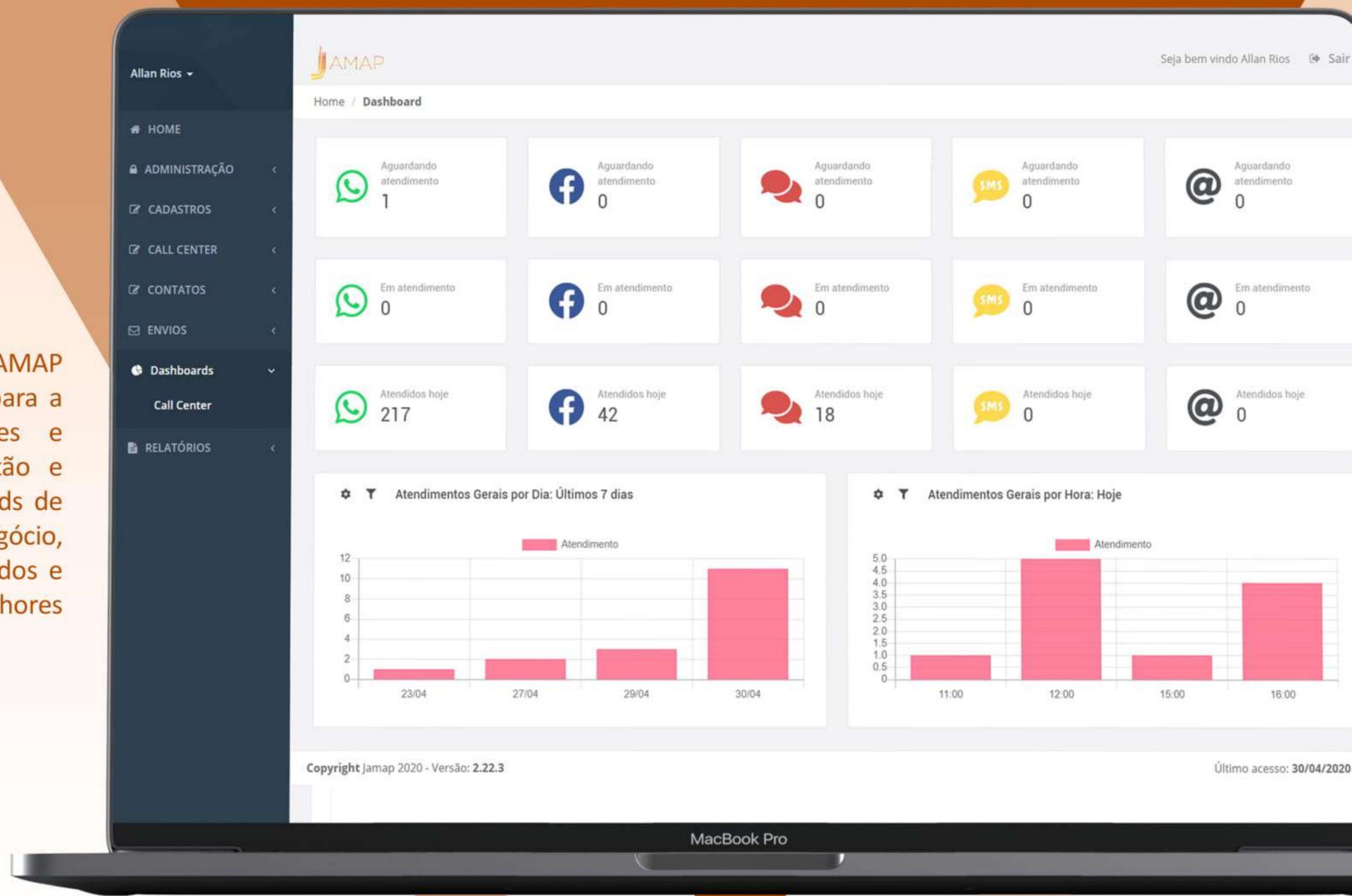
Por favor, digite o número correspondente a uma das matrículas abaixo:

- 1 - 286326 - Rua_PARECI, 25 - R. ITAPAJE - CUIABÁ
- 2 - 286332 - Rua_PARECI, 19 - R. ITAPAJE - CUIABÁ

Clique no link para acessar sua fatura:
<https://app.iguasa.vc/collection/itech/#/33/faturaspendinges/login/286332>

SOLUÇÃO RELATÓRIOS & DASHBOARDS

A plataforma OmniChannel da JAMAP proporciona módulos de gerenciamento para a sua operação, onde seus supervisores e administradores poderão realizar a gestão e atendimento humanitário de todos os leads de forma prática e segura de seu negócio, acompanhando em tempo real os resultados e métricas, assim, podendo realizar as melhores estratégias para seu negócio.



SOLUÇÃO RELATÓRIOS & DASHBOARDS

Operator Jamap - Seja bem vindo Operador Jamap - Sair

Home / Atendimento

Atendimentos hoje: 277

Atendimento

Atendimentos hoje: 277

- Allan Rios - Online - 00:03
- Allan Rios - Online - 00:03
- Desconhecido 269 - Online - 00:02

Seja bem-vindo Allan Rios ao ambiente de Suporte Jamap, aqui, você poderá nos enviar suas dúvidas, acompanhar tickets abertos ou requisitar suporte por Call. Abaixo, selecione a opção desejada

Esclarecer minhas dúvidas.

O time técnico da *Jamap* está de plantão para responder via chat suas dúvidas. Se quiser ir adiantando, pode colocar suas dúvidas que já respondemos.

Boa Tarde Allan, como podemos lhe auxiliar?

Copyright jamap 2020 - Versão: 2.22.3

Último acesso: 30/04/2020 12:06

Seja bem vindo Allan Rios - Sair

HOME

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTROS
- CALL CENTER
- CONTATOS
- ENVIOS
- Dashboards
- Call Center
- RELATÓRIOS

Atendimentos por Canal

Canal	Atendimentos
WhatsApp	1
Facebook	0
Telegram	0
Outros	0
Call Center	0

Atendimentos por Canal

Canal	Atendimentos
WhatsApp	0
Facebook	0
Telegram	0
Outros	0
Call Center	0

Atendimentos por Canal

Canal	Atendimentos
WhatsApp	217
Facebook	42
Telegram	18
Outros	0
Call Center	0

Atendimentos Gerais por Dia: Últimos 7 dias

Atendimentos Gerais por Hora: Hoje

Copyright jamap 2020 - Versão: 2.22.3

Último acesso: 30/04/2020 11:57

Seja bem vindo Allan Rios - Sair

HOME

- ADMINISTRAÇÃO
- CADASTROS
- CALL CENTER
- CONTATOS
- ENVIOS
- Dashboards
- Call Center
- RELATÓRIOS

Atendimentos de Canais por Dia: Últimos 7 dias

Atendimentos de Canais por Hora: Hoje

Copyright jamap 2020 - Versão: 2.22.3

Último acesso: 30/04/2020 11:57



JAMAP

INOVANDO PARA CONECTAR PESSOAS

